

ANKIETA**dla celów doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością
wg DIN - EN ISO 9001:2000**

Szanowni Państwo,

w związku z potrzebą doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2000 uprzejmie prosimy Państwa o wypełnienie niniejszej ankiety.

1. Jaki sposób kontaktu z naszą firmą jest dla Państwa najdogodniejszy?
(Proszę zaznaczyć „ x ”)
 - przez telefon
 - przez fax
 - przez e-mail
 - osobiście

2. Które z poniższych czynników mają największy wpływ na decyzję współpracy z naszą firmą?
(Proszę zaznaczyć „ x ”)
 - jakość obsługi
 - dostępność informacji o produktach
 - asortyment produktów
 - ceny produktów
 - termin realizacji zamówień
 - terminy płatności

3. Czy są Państwo zadowoleni z doradztwa naszych pracowników przy wyborze urządzeń?
(Proszę zaznaczyć „ x ”)
 - bardzo zadowoleni
 - zadowoleni
 - raczej zadowoleni
 - niezadowoleni

4. Czy czas odpowiedzi naszych pracowników na zapytanie Państwa jest wystarczający?
(Proszę zaznaczyć „ x ”)
 - bardzo dobry
 - dobry
 - zły
 - trudno powiedzieć

5. Jak oceniają Państwo jakość oferowanych przez nas produktów?
(Proszę zaznaczyć „ x ”)
 - bardzo wysoka
 - wysoka
 - średnia
 - zła

6. Czy nasze oferty są dla Państwa wyczerpujące i czytelne?

(Proszę zaznaczyć „ x ”)

- wyczerpujące
- raczej wyczerpujące
- niepełne
- zdecydowanie niewystarczające

7. Jak oceniają Państwo terminy realizacji zamówień?

(Proszę zaznaczyć „ x ”)

- krótkie
- średnie
- długie
- bardzo długie

8. Czy są Państwo zadowoleni z obsługi przy sprzedaży?

(Proszę zaznaczyć „ x ”)

- bardzo zadowoleni
- zadowoleni
- średnio zadowoleni
- niezadowoleni

9. Jak oceniają Państwo współpracę z naszą firmą na tle firm o podobnym profilu?

(Proszę zaznaczyć „ x ”)

- lepsza
- podobna
- gorsza
- trudno powiedzieć

10. Czy są Państwo zadowoleni z obsługi gwarancyjnej przez naszą firmę?

(Proszę zaznaczyć „ x ”)

- bardzo zadowoleni
- zadowoleni
- niezadowoleni
- nie mam zdania

11. Dodatkowe uwagi, spostrzeżenia, sugestie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Data wypełnienia ankiety:

.....
Nazwa firmy, osoba wypełniająca, stanowisko:

Serdecznie Dziękujemy !!!