

Producent:



BMETERS S.r.l.
Via Friuli 3, 33050 Gonars (UD) - Italia
tel. +39 0432 931415
fax +39 0432 992661

WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent oświadcza, że elementy systemu zdalnego odczytu HYDROLINK (modułowa nakładka radiowa na wodomierz oraz odbiornik radiowy) spełniają wymagania norm i Dyrektyw Unijnych określających jego wartość techniczną oraz przepisów prawnych dotyczących przyrządów elektronicznych i radiowych, które obowiązywały w dniu produkcji.
2. Producent gwarantuje przydatność elementów systemu zdalnego odczytu HYDROLINK do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem.
3. W ramach gwarancji Producent odpowiada za wady wyrobu, ujawnione w trakcie użytkowania i będące skutkiem błędów produkcyjnych.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu powstałe w drodze od Sprzedawcy do użytkownika.
5. W ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Producent może: odstąpić od umowy przyjmując wyrób i zwracając należność Kupującemu, wymienić wadliwy towar na nowy, uzupełnić brakujące elementy lub dokonać naprawy wyrobu.
6. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikłych podczas niewłaściwego użytkowania, transportu oraz przechowywania.
7. Gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych osobom trzecim w wyniku użytkowania produktów BMETERS.
8. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadliwość wyrobu w przeciągu 2 miesięcy od zauważenia wady, natomiast Sprzedający ustosunkuje się do zgłoszenia w przeciągu 14 dni i dołoży starań do sprawnego usunięcia wady, gdy reklamacja jest zasadna.
9. Przed wykonaniem serwisu gwarancyjnego należy się skontaktować z BMETERS Polska sp. z o.o.
10. Do rozpatrywania reklamacji klientów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i współpracy z Producentem został wyznaczony „upoważniony przedstawiciel Producenta”, wpisany w stopce tego dokumentu.
11. Rozstrzyganie sporów związanych z gwarancją na elementy systemu zdalnego odczytu HYDROLINK będzie się odbywać w oparciu o polskie przepisy prawne: Kodeks cywilny oraz obowiązujące ustawy dotyczące odpowiedzialności producenta za wyrób.
12. Urządzenia elektroniczne nie są odporne na wstrząsy i uderzenia, a uszkodzenie mechaniczne elementów systemu zdalnego odczytu HYDROLINK nie podlega warunkom gwarancji.
13. Gwarancja nie obejmuje utrudnień w odczycie spowodowanych zjawiskiem propagacji fal radiowych przez przeszkody terenowe. Zjawisko to zostało opisane w załączniku do niniejszej gwarancji. (załącznik 1 - propagacja fal radiowych)
14. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdujące się na terytorium RP w czasie realizacji reklamacji.
15. Wymagane parametry pracy modułu radiowego do zachowania gwarancji:
 - minimalny interwał transmisji danych - 60 sekund
 - wstrzymanie transmisji w sobotę/niedzielę
 - transmisja maksymalnie przez 12 godzin dziennie (np. 6-18)
 - temperatura pracy od 0°C do +50°C
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne sprzętu (np. obudowy) powstałe z winy użytkownika, uszkodzenia spowodowane przez wypadki losowe (np. wyładowania atmosferyczne).
18. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia w wyniku zbyt intensywnej eksploatacji.
19. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli w okresie jej trwania urządzenie nie będzie eksploatowane zgodnie z zaleceniami z pkt. 14.
20. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji jest przesłanie protokołu reklamacji oraz wadliwego wyrobu firmy BMETERS w celu wykonania ekspertyzy
21. W celu utrzymania okresu gwarancyjnego modułów radiowych wymagane jest przesłanie zestawienia, zawierającego wszystkie numery wodomierzy wraz z dopasowanymi do nich numerami modułów i numerami dwóch plomb dostarczonych przez BMETERS, na adres rejestracja@bmeters.pl w terminie 60 dni od daty instalacji
22. W przypadku dokonywania naprawy lub ekspertyzy (w szczególności metrologicznej) przewidywany czas decyzji o uznaniu reklamacji może ulec wydłużeniu, ze względu na logistykę oraz czas operacyjny jednostek zewnętrznych, niezależnych od BMETERS Polska Sp. zo.o.

KARTA GWARANCYJNA

Przedmiotem gwarancji Producenta jest:

ELEMENTY SYSTEMU ZDALNEGO ODCZYTU HYDROLINK

NR FABRYCZNY URZĄDZENIA _____

MODUŁ RADIOWY RFM-TX IP65 ODBIORNIK RADIOWY

Data sprzedaży:

Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży:

typ: moduł radiowy RFM-TX IP65 5 lat	typ: odbiornik radiowy RFM-RX 2 lata
typ: moduł radiowy RFM-TXE 2 lata	typ: moduł radiowy RFM-TXH 2 lata

pieczęć firmowa sprzedawcy

Upoważniony przedstawiciel Producenta:
BMETERS POLSKA Sp. z o.o.
ul. Główna 60, 51-188 Psary k/Wrocławia
tel. +48 71 388 90 83, fax +48 71 387 15 37
www.bmeters.pl, biuro@bmeters.pl

czytelny podpis sprzedającego

