

Data

Wypełnia Serwis BMETERS

Nr zgłoszenia:

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Nazwa firmy	Ulica	Nr bud/ /lokal	Kod poczt.	Miejscowość	NIP

Imię i nazwisko Zgłaszającego	Telefon*	E-mail*

* Telefon lub adres e-mail są podawane przez Zgłaszającego fakultatywnie.

2. OPIS REKLAMOWANEGO TOWARU

Lp.	Nazwa produktu (model)	Ilość	Nr faktury	Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania*

* przykładowy opis wad/uszkodzeń: nieszczelność, zatrzymanie urządzenia, błąd wskazań, niewłaściwy montaż, brak odczytu

Uwagi dodatkowe:
..........
(podpis Zgłaszającego)**Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego. Wraz z formularzem należy dostarczyć potwierdzenie zakupu.****WARUNKI ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:****Przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczne z akceptacją warunków reklamacji wyszczególnionych poniżej:**

Uwaga: Na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego (jeżeli Zgłaszający nie ma możliwości zdemontowania urządzenia we własnym zakresie, oraz nie ma możliwości dokonania naprawy na miejscu) serwis dokonuje montażu nowych urządzeń, co w przypadku reklamacji nieuznanej skutkuje wystawieniem faktury VAT na podstawie umowy, przedstawionego dowodu zakupu lub aktualnego cennika katalogowego BMETERS

- koszty wykonania ekspertyzy oraz demontażu i montażu w przypadku uznania reklamacji pokrywa Producent, w przypadku nieuznania – pokrywa Zgłaszający;
- koszt urzędowej ekspertyzy metrologicznej wodomierza: 240 zł/netto/sztuka;
- koszt ekspertyzy metrologicznej ciepłomierza: 450 zł/netto/sztuka;
- koszt demontażu/montażu wodomierzy od DN15 do DN20: 40 zł/netto/sztuka – od DN25 do DN40: 50 zł/netto/sztuka;
- koszt demontażu/montażu ciepłomierzy od DN15 do DN20: 60 zł/netto/sztuka – od DN25 do DN40: 80 zł/netto/sztuka;
- koszt demontażu/montażu modułów zdalnego odczytu danych: 15 zł/netto/sztuka;
- koszt transportu pokrywa BMETERS;
- koszt dojazdu: dla miejscowości powyżej 150 tys. mieszkańców – 50 zł/netto. Dla miejscowości poniżej 150 tys. mieszkańców – 1 zł/netto/km w obie strony i nie mniej niż 50 zł/netto;
- pozostałe koszty w CENNIKU USŁUG SERWISOWYCH dostępnym na stronie internetowej www.bmeters.pl.

W związku z wejściem w życie ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „Rozporządzeniem” informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest BMETERS Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Główniej 60, 51-188 Psary, NIP 915-16-62-11, REGON 020128925, KRS 0000241766.

Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania usługi wymiany urządzeń pomiarowych lub ich serwisu oraz procesu reklamacyjnego tych urządzeń.

Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, tj. „przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”. W przypadku danych podanych przez Zgłaszającego fakultatywnie, podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. „zgoda na przetwarzanie danych osobowych”.

Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane również przez współpracujące z nami firmy prowadzące wymianę urządzeń i osoby działające na ich polecenie zgodnie z ww. celem przetwarzania.

Dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania udzielonej zgody, ale nie dłużej niż 5 lat lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO lub w celach marketingu bezpośredniego.

Informujemy, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: iod@bmetrics.pl.

W przypadku cofnięcia zgody dane zostaną niezwłocznie usunięte, ale nie będą mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne w tym do profilowania.

Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.

Jednocześnie informujemy, iż decyzja odmowna jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia Państwa reklamacji.