

Producent:



BMETERS S.r.l.
Via Friuli 3, 33050 Gonars (UD) - Italia
tel. +39 0432 931415
fax +39 0432 992661

KARTA GWARANCYJNA

Przedmiotem gwarancji Producenta jest:

ELEMENTY SYSTEMU ZDALNEGO ODCZYTU HYDROLINK

NR FABRYCZNY URZĄDZENIA _____

MODUŁ RADIOWY RFM-TX IP68 ODBIORNIK RADIOWY

Data sprzedaży:

Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży:

typ: moduł radiowy RFM-TX IP68 2 lat	typ: odbiornik radiowy RFM-RX 2 lata
typ: moduł radiowy RFM-TXE 2 lata	typ: moduł radiowy IWM-TX 2 lata

pieczęć firmowa sprzedawcy

Upoważniony przedstawiciel Producenta:
BMETERS POLSKA Sp. z o.o.
ul. Główna 60, 51-188 Psary k/Wrocławia
tel. +48 71 388 90 83, fax +48 71 387 15 37
www.bmeters.pl, biuro@bmeters.pl

czytelny podpis sprzedającego



WARUNKI GWARANCJI:

- Producent oświadcza, że elementy systemu zdalnego odczytu HYDROLINK (modułowa nakładka radiowa na wodomierz oraz odbiornik radiowy) spełniają wymagania norm i Dyrektyw Unijnych określających jego wartość techniczną oraz przepisów prawnych dotyczących przyrządów elektronicznych i radiowych, które obowiązywały w dniu produkcji.
- Producent gwarantuje przydatność elementów systemu zdalnego odczytu HYDROLINK do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem.
- W ramach gwarancji Producent odpowiada za wady wyrobu, ujawnione w trakcie użytkowania i będące skutkiem błędów produkcyjnych.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu powstałe w drodze od Sprzedawcy do użytkownika.
- W ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Producent może: odstąpić od umowy przyjmując wyrób i zwracając należność Kupującemu, wymienić wadliwy towar na nowy, uzupełnić brakujące elementy lub dokonać naprawy wyrobu.
- Gwarancja nie obejmuje szkód wynikłych podczas niewłaściwego użytkowania, transportu oraz przechowywania.
- Gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych osobom trzecim w wyniku użytkowania produktów BMETERS.
- Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadliwość wyrobu w przeciągu 2 miesięcy od zauważenia wady, natomiast Sprzedający ustosunkuje się do zgłoszenia w przeciągu 14 dni i dołoży starań do sprawnego usunięcia wady, gdy reklamacja jest zasadna.
- Przed wykonaniem serwisu gwarancyjnego należy się skontaktować z BMETERS Polska sp. z o.o.
- Do rozpatrywania reklamacji klientów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i współpracy z Producentem został wyznaczony „upoważniony przedstawiciel Producenta”, wpisany w stopce tego dokumentu.
- Rozstrzygnięcie sporów związanych z gwarancją na elementy systemu zdalnego odczytu HYDROLINK będzie się odbywać w oparciu o polskie przepisy prawne: Kodeks cywilny oraz obowiązujące ustawy dotyczące odpowiedzialności producenta za wyrób.
- Urządzenia elektroniczne nie są odporne na wstrząsy i uderzenia, a uszkodzenie mechaniczne elementów systemu zdalnego odczytu HYDROLINK nie podlega warunkom gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje utrudnień w odczycie spowodowanych zjawiskiem propagacji fal radiowych przez przeszkody terenowe. Zjawisko to zostało opisane w załączniku do niniejszej gwarancji. (załącznik 1 - propagacja fal radiowych)
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdujące się na terytorium RP w czasie realizacji reklamacji.
- Wymagane parametry pracy modułu radiowego do zachowania gwarancji:
 - minimalny interwał transmisji danych - 30 sekund
 - wstrzymanie transmisji w sobotę/niedzielę
 - transmisja maksymalnie przez 12 godzin dziennie (np. 6-18)
 - temperatura pracy od -10°C do +55°C
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne sprzętu (np. obudowy) powstałe z winy użytkownika, uszkodzenia spowodowane przez wypadki losowe (np. wyładowania atmosferyczne).
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia w wyniku zbyt intensywnej eksploatacji.
- Gwarancja Producenta nie jest wykonalna jeśli produkt narażony był na działanie wody przez okres dłuższy aniżeli 1 godzina lub na głębokości większej niż 1 metr, ekstremalnych warunków termicznych, środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków lub narażony był na wpływ produktów chemicznych.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli w okresie jej trwania urządzenie nie będzie eksploatowane zgodnie z zaleceniami z pkt. 14.
- Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji jest przesłanie protokołu reklamacji oraz wadliwego wyrobu firmy BMETERS w celu wykonania ekspertyzy
- W celu utrzymania okresu gwarancyjnego modułów radiowych wymagane jest przesłanie zestawienia, zawierającego wszystkie numery wodomierzy wraz z dopasowanymi do nich numerami modułów i numerami dwóch plomb dostarczonych przez BMETERS, na adres rejestracja@bmeters.pl w terminie 60 dni od daty instalacji
- W przypadku dokonywania naprawy lub ekspertyzy (w szczególności metrologicznej) przewidywany czas decyzji o uznaniu reklamacji może ulec wydłużeniu, ze względu na logistykę oraz czas operacyjny jednostek zewnętrznych, niezależnych od BMETERS Polska Sp. zo.o.

Poprawna utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów środowiska i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami.

Zużyty sprzęt przekazać do punktu zbiórki. Ewentualnie skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z firmą BMETERS sp. z o.o. które udzieli szczegółowych informacji o sposobie utylizacji zużytego sprzętu.



GIOS: E0009646WBW