

Data

Wypełnia Serwis BMETERS

Nr zgłoszenia:

1. DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Nazwa firmy	Ulica	Nr bud/ /lokal	Kod poczt.	Miejscowość	NIP

Imię i nazwisko Zgłaszającego	Telefon	E-mail

2. DANE LOKALIZACJI REKLAMOWANEGO PRODUKTU

(wypełnić tylko w przypadku gdy wymagana jest usługa serwisu na miejscu)

Ulica	Nr bud/ /lokal/szacht	Kod poczt.	Miejscowość	Imię i Nazwisko	Telefon

3. OPIS REKLAMOWANEGO TOWARU

Lp.	Nazwa produktu (model, średnica, przepływ nominalny)	Ilość	Ilość w budynku	Wersja (ciepła/zimna woda, zasilanie/powrót)	Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania*

* przykładowy opis wad/uszkodzeń: nieszczelność, zatrzymanie urządzenia, błąd wskazań, niewłaściwy montaż, brak odczytu

Uwagi dodatkowe:

.....
(podpis Zgłaszającego)**Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego. Wraz z formularzem należy dostarczyć potwierdzenie zakupu.****WARUNKI ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:****Przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczne z akceptacją warunków reklamacji wyszczególnionych poniżej:**

Uwaga: Na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego (jeżeli Zgłaszający nie ma możliwości zdemontowania urządzenia we własnym zakresie, oraz nie ma możliwości dokonania naprawy na miejscu) serwis dokonuje montażu nowych urządzeń, co w przypadku reklamacji nieuznanej skutkuje wystawieniem faktury VAT wg aktualnego cennika BMETERS lub obowiązującej umowy

- koszty wykonania ekspertyzy oraz demontażu i montażu w przypadku uznania reklamacji pokrywa Producent, w przypadku nieuznania – pokrywa Zgłaszający;
- koszt urzędowej ekspertyzy metrologicznej wodomierza: 240 zł/netto/sztuka;
- koszt demontażu/montażu wodomierzy od DN15 do DN20: 40 zł/netto/sztuka – od DN25 do DN40: 50 zł/netto/sztuka – powyżej DN50: 80 zł/netto/1sztuka;
- koszt demontażu/montażu ciepłomierzy od DN15 do DN20: 60 zł/netto/sztuka – od DN25 do DN40: 80 zł/netto/sztuka;
- koszt demontażu/montażu modułów zdalnego odczytu danych: 40 zł/netto/sztuka;
- koszt inwentaryzacji punktu pomiarowego – 50 zł/netto/1sztuka;
- koszt transportu pokrywa BMETERS;
- koszt dojazdu: dla miejscowości powyżej 150 tys. mieszkańców – 50 zł/netto. Dla miejscowości poniżej 150 tys. mieszkańców – 1 zł/netto/km w obie strony i nie mniej niż 50 zł/netto;



Sposób realizacji zgłoszenia reklamacyjnego na następnej stronie dokumentu.

Poniżej procedury realizacji reklamacji wg Państwa preferencji. Proszę wybrać 1 z poniższych 3 zaproponowanych sposoby:

☐ Zdemontowane urządzenie wyślecie Państwo do siedziby naszej firmy (BMETERS Polska Sp. z o.o. ul. Główna 60, 51-188 Psary k. Wrocławia) lub odbierzemy je na nasz koszt spedycją DPD, przeprowadzimy ekspertyzę/ogłędziny reklamowanego urządzenia, po rozpatrzeniu reklamacji wyślemy nowe urządzenie bądź reklamowane jeżeli nie podlega warunkom gwarancji. Koszt przesyłki i ogłędzin pokrywa gwarant.

☐ Wyślemy Państwu nowe urządzenie w miejsce reklamowanego, po dokonaniu przez Państwa wymiany na swój koszt odbierzemy reklamowane urządzenie/a spedycją DPD i poddamy je weryfikacji. W przypadku reklamacji uzasadnionej koszt przesłanego urządzenia pokrywa gwarant, natomiast gdy okaże się że reklamowane urządzenie nie podlega warunkom udzielonej gwarancji otrzymacie Państwo fakturę za przesłany towar.

☐ Wyślemy serwis gwarancyjny. Serwisant wymieni urządzenie na nowe, a reklamowane zostanie przysłany do Serwisu BMETERS w celu ogłędzin. W przypadku reklamacji uzasadnionej gwarant pokrywa koszty usługi serwisowej i nowego urządzenia natomiast gdy okaże się, że reklamacja jest niezasadna, otrzymacie Państwo fakturę za nowe urządzenie, wymianę oraz dojazd serwisanta.

W związku z wejściem w życie ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „Rozporządzeniem” informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest BMETERS Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Główniej 60, 51-188 Psary, NIP 915-16-62-11, REGON 020128925, KRS 0000241766.
- Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania usługi wymiany urządzeń pomiarowych lub ich serwisu oraz procesu reklamacyjnego tych urządzeń.
- Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia tj. "zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych w określonym celu".
- Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane również przez współpracujące z nami firmy prowadzące wymianę urządzeń i osoby działające na ich polecenie zgodnie z ww. celem przetwarzania.
- Dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania udzielonej zgody, ale nie dłużej niż 5 lat lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.
- Informujemy, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: iod@bmeters.pl.
- W przypadku cofnięcia zgody dane zostaną niezwłocznie usunięte, ale nie będą mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne w tym do profilowania.
- Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne w tym do profilowania.
- Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.

Jednocześnie informujemy , iż decyzja odmowna jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia Państwa reklamacji.