

BMETERS POLSKA Sp. z o.o.

„Doradztwo i serwis w zakresie opomiarowania wody i ciepła oraz dystrybucja wysokiej jakości wodomierzy, ciepłomierzy, systemów zdalnego odczytu”

Świadczymy usługi analiz doboru wodomierzy i ciepłomierzy, wymiany legalizacyjne, pierwotne montaż, instalacje zdalnych systemów odczytu oraz serwis przyrządów pomiarowych wraz z usługą legalizacji.

Dzięki nowoczesnej linii legalizacyjnej, firma świadczy usługi: legalizacji liczników przepływu wody, ich serwisowanie oraz innowacyjną usługę ekspertyz urządzeń pomiarowych wodomierzy i ciepłomierzy - testów metrologicznych.

Technologia legalizacji wodomierzy oparta jest na złożonym, pięciomodułowym ciągu legalizacyjnym, obejmującym montaż wraz z zaciskiem, regulację wodomierzy metodą przepływową, próba ciśnieniowa, badanie metodą wagową zatrzymany lub ruchomy start/stop oraz dekompresja wraz z demontażem. Nadzór nad procesem legalizacji sprawuje informatyczny system sterownia.

Zaufanie jakim obdarzyli nas klienci, fachowe usługi doradcze i serwisowe oraz bardzo dobrej jakości produkty przekładają się na dynamiczny rozwój Spółki, a także ciągłe doskonalenie produktów i usług wchodzących w skład naszej oferty.

Dzięki produktom charakteryzującym się wysoką precyzją wykonania oraz dokładnością pomiaru udzielamy na wszystkie swoje wodomierze jednostrumieniowe 5-cio letniego okresu gwarancji oraz zobowiązujemy się do serwisowania i dostaw części w okresie 10 lat od momentu zakupu liczników.

W swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klienta poprzez śledzenie najnowszych światowych trendów i technologii, bogate doświadczenie oraz wiedzę naszych pracowników i ekspertów. Dzięki temu możemy zaoferować najwyższą jakość, oraz kompleksową obsługę i wsparcie na wszystkich etapach i po zakończeniu współpracy.

W trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas klienci oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- Stałe poszerzenie naszej oferty handlowej i usługowej;
- Zapewnienie krótkich terminów realizacji i najwyższej jakości wyrobów, a dzięki temu osiągnięcie pełnego zadowolenia klientów;
- Dalsze umacnianie uznanej pozycji rynkowej naszej firmy;
- Przestrzeganie wdrożonego Systemu Oceny Zgodności wyrobów.
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością oraz spełnianie wymagań normy ISO 9001:2008 i obowiązujących przepisów.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas wyrobów i usług oraz od kompetencji pracowników, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- zaopatrywanie się tylko u dostawców gwarantujących dostawy zgodne z naszymi wymaganiami jakościowymi;
- Reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania klientów;

- Zapewnienie satysfakcji pracowników z uwzględnieniem stałego podnoszenia ich kwalifikacji i rozwoju zawodowego;
- Zaangażowanie kierownictwa w tworzenie warunków i motywowanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia wykonywanej pracy.

Profesjonalne i kompetentne działania podejmowane przez BMETERS POLSKA zostały docenione między innymi poprzez nadanie Certyfikatu Zarządzania Jakością *PN-EN ISO 9001:2000*

W 2008 roku przedsiębiorstwo zostało zgłoszone do Programu Gospodarczo Konsumenckiego pod patronatem Przedstawicielstwa Komisji Europejskiej. Po pozytywnej trzyetapowej weryfikacji dokonanej przez ekspertów, konsumentów i partnerów gospodarczych uzyskało tytuł „Solidna Firma”.

Podczas VI Ogólnopolskiej Konferencji Naukowo – Szkoleniowej INSTAL – WOD – KAN Kielce 2009 wodomierz GSD8 45^o otrzymał nagrodę „EUREKA 2009” w dziedzinie Innowacyjny Produkt Instalacje Wewnętrzne za lata 2007-2008

Firma posiada Certyfikat NCAGE – Wojskowego Centrum Normalizacyjnego, Jakości i Kodyfikacji oraz otrzymała Natowski Kod Podmiotu Gospodarki Narodowej

BMETERS w skrócie i liczbach :

1. 2.000.000 szt. dostarczonych i zainstalowanych wodomierzy w Polsce
2. 5 lat działalności w Polsce
3. 5 lat gwarancji na produkty
4. 10 lat gwarancji serwisowania i dostaw części zamiennych
5. Przeprowadzone badania oceny satysfakcji klienta w ramach ISO 9001: 2000 dały ocenę przekraczającą 4,7pkt na 5 możliwych, co świadczy o wysokiej jakości obsługi.
8. Analiza procedur reklamacyjnych wykazała, że liczba reklamacji wynosi poniżej 0,2%