

KARTA GWARANCYJNA

Przedmiotem gwarancji Producenta jest:

WODOMIERZ HYDROSONIC, nr fabryczny _____

Typ (wg oznakowania) _____

Data sprzedaży:

Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży*:

Wodomierze: **HYDROSONIC**
2 lata

*nie dłużej niż rok legalizacji

Pieczęć firmowa sprzedawcy

Czytelny podpis sprzedającego

Upoważniony przedstawiciel producenta:

B METERS Polska sp. z o.o.
ul. Główna 60, 51-188 Psary k. Wrocławia
tel.: +48 71 388 90 83
www.bmeters.pl, biuro@bmeters.pl

WARUNKI GWARANCJI:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
2. Gwarant oświadcza, że produkt spełnia wymagania norm i Dyrektyw Unijnych określających jego wartość techniczną oraz przepisów prawnych dotyczących przyrządów pomiarowych, które obowiązywały w dniu produkcji.
3. Gwarant gwarantuje przydatność produktu do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem, jeżeli jego instalacja i użytkowanie są zgodne z zasadami określonymi w instrukcji przekazanej wraz z wyrobem.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia produktu spowodowanego nieprawidłowym montażem, w tym niezgodnym z wytycznymi producenta i normami.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu powstałe w drodze od Sprzedawcy do użytkownika, w wyniku szkód spowodowanych w okresie gwarancyjnym przez nieprzestrzeganie zasad określonych w p.3 oraz spowodowanych przez osoby trzecie.
6. W ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Gwarant może wedle swego wyboru: odstąpić od umowy przyjmując wyrób i zwracając należność Kupującemu, wymienić wadliwy towar na wolny od wad, uzupełnić brakujące elementy lub dokonać naprawy wyrobu.
7. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikłych podczas niewłaściwego użytkowania, transportu oraz przechowywania.
8. Gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych osobom trzecim w wyniku użytkowania naszych produktów.
9. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadliwość wyrobu w przeciągu 2 miesięcy od zauważenia wady.
10. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do B METERS Polska sp. z o.o. produkt celem realizacji uprawnień z gwarancji. Brak dostarczenia produktu przez Kupującego spowoduje niemożliwość realizacji obowiązków Gwaranta z tytułu gwarancji.
11. Celem realizacji uprawnień z gwarancji reklamujący musi się skontaktować z B METERS Polska sp. z o.o. m.in. w celu uzgodnienia terminu transportu produktu za pośrednictwem wskazanej przez B METERS Polska sp. z o.o. firmy spedycyjnej.
12. Niesprawny wyrób wraz z dokumentem zakupu oraz kartą gwarancyjną należy przelać do upoważnionego przedstawiciela producenta, za pośrednictwem wskazanej przez producenta firmy spedycyjnej. Gwarant nie przyjmie paczki wysłanej na koszt adresata. Gwarant nie zwraca kosztów transportu w przypadku wyboru innej formy transportu/firmy transportowej, niż wskazana przez producenta.
13. Do rozpatrywania reklamacji klientów w Rzeczypospolitej Polskiej i współpracy z Producentem został wyznaczony Upoważniony przedstawiciel producenta, wpisany w stopce tego dokumentu.
14. Urządzenia metrologiczne nie są odporne na wstrząsy i uderzenia, a uszkodzenie mechaniczne nie podlega warunkom gwarancji.
15. Gwarancja wyłącza wodomierze stosowane na instalacjach centralnego ogrzewania.
16. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdujące się na tym terytorium w czasie realizacji reklamacji.
17. Pogorszenie parametrów metrologicznych produktu wskutek zanieczyszczeń obecnych w wodzie i instalacji nie podlega warunkom gwarancji.
18. Wyłączeniu podlegają wodomierze DN15 i DN20, na których został przekroczony limit przepływu całkowitego, określonego na 1000-krotność przepływu nominalnego lub ciągłego strumienia objętości.
19. Koszty postępowania reklamacyjnego, ponoszą:
a) w przypadku uznania reklamacji za zasadną – Gwarant,
b) w przypadku nie uznania reklamacji (bezzasadna lub spóźniona reklamacja) – Kupujący.
20. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, w ciągu którego, wskutek wady, nie było możliwości korzystania z produktu jednak nie dłużej niż okres legalizacji pierwotnej (liczony od pierwotnej, fabrycznej oceny zgodności).
21. Gwarancja nie obejmuje demontażu i ponownego zamontowania. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z demontażem i ponownym zamontowaniem urządzenia.
22. Niniejsza Gwarancja została udzielona dla Kupującego nie będącego Konsumentem w rozumieniu 22 (1) KC oraz nie będącą osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie znajdują do niej zastosowania uregulowania prawne odnoszące się do sprzedaży na rzecz konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
23. W przypadku dokonywania naprawy lub ekspertyzy przewidywany czas decyzji o uznaniu reklamacji może ulec wydłużeniu, ze względu na logistykę oraz czas operacyjny jednostek zewnętrznych, niezależnych od B METERS Polska sp. z o.o.
24. Gwarancja nie obejmuje utrudnień w odczycie spowodowanych zjawiskiem propagacji fal radiowych przez przeszkody terenowe. Zjawisko to zostało opisane w załączniku do niniejszej gwarancji. (załącznik 1 - propagacja fal radiowych).
25. Gwarancja nie jest wykonalna jeśli produkt narażony był na działanie wody przez okres dłuższy niż 1 godzina lub na głębokości większej niż 1 metr, ekstremalnych warunków termicznych, środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków lub narażony był na wpływ produktów chemicznych
26. B METERS Polska sp. z o.o. nie zapewnia gwarancji prawidłowości działania systemów komunikacji radiowej i online w zakresie odczytu, konfiguracji oraz diagnostyki urządzeń, jeżeli urządzenia radiowe lub oprogramowanie wykorzystywane do celów komunikacji nie są częścią oferty B METERS Polska sp. z o.o. lub zostały dostarczone przez innych dostawców.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów środowiska i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Zużyty sprzęt przekazać do punktu zbiórki. Ewentualnie skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z firmą B METERS Polska sp. z o.o. które udzieli szczegółowych informacji o sposobie utylizacji zużytego sprzętu.

