

KARTA GWARANCYJNA

Przedmiotem gwarancji Producenta jest:

PODZIELNIK WRAZ Z ELEMENTAMI SYSTEMU ZDALNEGO ODCZYTU _____

Typ (wg oznakowania) _____

Data sprzedaży:

Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży:	
--	--

Podzielniki: HYDROCLIMA 2 lata	Podzielniki: HYDROCLIMA-RFM 2 lata
Odbiorniki radiowe: RFM-RX2, RFM-RX3, RFM-RBT2 2 lata	DataBox 2 lata
Głowice optyczne: OPTO-USB 2 lata	

*urządzenie produkowane przez B METERS s.r.l. (Via Friuli 3, 33050 Gonars (UD) - Włochy)

Pieczęć firmowa sprzedawcy

Czytelny podpis sprzedającego

WARUNKI GWARANCJI:

- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
- Gwarant oświadcza, że produkt spełnia wymagania norm i Dyrektyw Unijnych określających jego wartość techniczną oraz przepisów prawnych dotyczących przyrządów pomiarowych, które obowiązywały w dniu produkcji.
- Gwarant gwarantuje przydatność produktu do zastosowania zgodnego z przeznaczeniem, jeżeli jego instalacja i użytkowanie są zgodne z zasadami określonymi w instrukcji przekazanej wraz z wyrobem.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia produktu spowodowanego nieprawidłowym montażem, w tym niezgodnym z wytycznymi producenta i normami.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyrobu powstałe w drodze od Sprzedawcy do użytkownika, w wyniku szkód spowodowanych w okresie gwarancyjnym przez nieprzebranie zasad określonych w p.3 oraz spowodowanych przez osoby trzecie.
- W ramach odpowiedzialności gwarancyjnej Gwarant może wedle swego wyboru: odstąpić od umowy przyjmując wyrób i zwracając należność Kupującemu, wymienić wadliwy towar na wolny od wad, uzupełnić brakujące elementy lub dokonać naprawy wyrobu.
- Gwarancja nie obejmuje szkód wynikłych podczas niewłaściwego użytkowania, transportu oraz przechowywania.
- Gwarancja nie obejmuje szkód wyrządzonych osobom trzecim w wyniku użytkowania naszych produktów.
- Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadliwość wyrobu w przeciągu 2 miesięcy od zauważenia wady.
- Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do B METERS Polska sp. z o.o. produkt celem realizacji uprawnień z gwarancji. Brak dostarczenia produktu przez Kupującego spowoduje niemożliwość realizacji obowiązków Gwaranta z tytułu gwarancji.
- Celem realizacji uprawnień z gwarancji reklamujący musi się skontaktować z B METERS Polska sp. z o.o. m.in. w celu uzgodnienia terminu transportu produktu za pośrednictwem wskazanej przez B METERS Polska sp. z o.o. firmy spedycyjnej.
- Niesprawny wyrób wraz z dokumentem zakupu oraz kartą gwarancyjną należy przesłać do upoważnionego przedstawiciela producenta, za pośrednictwem wskazanej przez producenta firmy spedycyjnej. Gwarant nie przyjmie paczki wysłanej na koszt adresata. Gwarant nie zwraca kosztów transportu w przypadku wyboru innej formy transportu/firmy transportowej, niż wskazana przez producenta.
- Do rozpatrywania reklamacji klientów w Rzeczypospolitej Polskiej i współpracy z Producentem został wyznaczony Upoważniony przedstawiciel producenta, wpisany w stopce tego dokumentu.
- Urządzenia elektroniczne nie są odporne na wstrząsy i uderzenia, a uszkodzenie mechaniczne nie podlega warunkom gwarancji.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia w wyniku zbyt intensywnej eksploatacji
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdujące się na tym terytorium w czasie realizacji reklamacji.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne sprzętu (np. obudowy) powstałe z winy użytkownika lub uszkodzenia spowodowane przez wypadki losowe (np. wyładowania atmosferyczne)
- Koszty postępowania reklamacyjnego, ponoszą:
a) w przypadku uznania reklamacji za zasadną – Gwarant,
b) w przypadku nie uznania reklamacji (bezzasadna lub spóźniona reklamacja) – Kupujący.
- Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, w ciągu którego, wskutek wady, nie było możliwości korzystania z produktu jednak nie dłużej niż okres legalizacji pierwotnej (liczony od pierwotnej, fabrycznej oceny zgodności).
- Gwarancja nie obejmuje demontażu i ponownego zamontowania. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z demontażem i ponownym zamontowaniem urządzenia.
- Niniejsza Gwarancja została udzielona dla Kupującego nie będącego Konsumentem w rozumieniu 22 (1) KC oraz nie będącą osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie znajdują do niej zastosowania uregulowania prawne odnoszące się do sprzedaży na rzecz konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
- W przypadku dokonywania naprawy lub ekspertyzy przewidywany czas decyzji o uznaniu reklamacji może ulec wydłużeniu, ze względu na logistykę oraz czas operacyjny jednostek zewnętrznych, niezależnych od B METERS Polska sp. z o.o.
- Gwarancja nie obejmuje utrudnień w odczycie spowodowanych zjawiskiem propagacji fal radiowych przez przeszkody terenowe. Zjawisko to zostało opisane w załączniku do niniejszej gwarancji. (załącznik 1 - propagacja fal radiowych).
- Gwarancja nie jest wykonalna jeśli produkt narażony był na działanie wody, ekstremalnych warunków termicznych, środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków, korozję, zanieczyszczenie płynami i produktami żywnościowymi lub narażony był na wpływ produktów chemicznych.
- B METERS Polska sp. z o.o. nie zapewnia gwarancji prawidłowości działania systemów komunikacji radiowej i online w zakresie odczytu, konfiguracji oraz diagnostyki urządzeń, jeżeli urządzenia radiowe lub oprogramowanie wykorzystywane do celów komunikacji nie są częścią oferty B METERS Polska Sp. z o.o. lub zostały dostarczone przez innych dostawców.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwi zachowanie cennych zasobów środowiska i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Zużyty sprzęt przekazać do punktu zbiórki. Ewentualnie skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z firmą B METERS Polska sp. z o.o. które udzielią szczegółowych informacji o sposobie utylizacji zużytego sprzętu.



E0009646WBW