

FAQ

najczęściej zadawane pytania



HYDROCAL-M4 RADIO

ciepłomierz kompaktowy
z odczytem radiowym



1. Jakim rodzajem licznika jest HYDROCAL-M4 RADIO i jakie są jego główne funkcje?

HYDROCAL-M4 RADIO to kompaktowy licznik ciepła, który mierzy energię cieplną wykorzystywaną w hydraulicznych instalacjach grzewczych i chłodzących.



2. Jakie ustawienia można skonfigurować podczas wstępnej konfiguracji?

- **Za pomocą przycisków fizycznych:** jednostkę miary.
- **Za pomocą konfiguracji NFC:** jednostkę miary oraz wszystkie pozostałe dostępne parametry.



3. Jakie jednostki miary można wybrać?

Jednostki miary do wyboru to: **kWh, MWh, J, MJ, GJ**.



4. Jakie tryby transmisji można skonfigurować w HYDROCAL-M4 RADIO?

Dostępne tryby to: **wM-Bus, LoRaWAN** oraz przewodowy **M-Bus** (przy użyciu zewnętrznego modułu **IR-MB-PULSE**).



5. Czy dostępna jest wersja COMBO?

Wersja **COMBO** (**wM-Bus** i **LoRaWAN**) jest w trakcie opracowywania.



6. Czy można jednocześnie korzystać z transmisji radiowej i przewodowego M-Bus?

Nie, w momencie konfiguracji przewodowego M-Bus wszystkie połączenia radiowe zostają **dezaktywowane**.



7. Czy mój licznik jest kompatybilny z modułem IR-MB-PULSE?

Moduł **IR-MB-PULSE** jest kompatybilny ze wszystkimi licznikami **HYDROCAL-M4 RADIO** od numeru seryjnego **05053000**.



8. Czy HYDROCAL-M4 RADIO posiada certyfikat OMS?

Tak, **HYDROCAL-M4 RADIO** posiada certyfikat **OMS-v4**.



9. Czy dostępne jest oprogramowanie do odczytu danych LoRaWAN?

Tak, B METERS udostępnia platformę online umożliwiającą zdalny odczyt liczników LoRaWAN, przeznaczoną do obsługi większej liczby urządzeń



10. Czy mogę używać HYDROCAL-M4 RADIO do pomiaru ciepłej wody użytkowej?

Nie, do tego typu instalacji należy zastosować certyfikowany licznik ciepłej wody użytkowej.



11. Czy HYDROCAL-M4 RADIO może mierzyć zarówno dane grzewcze, jak i chłodnicze?

Tak, oba są rejestrowane w dwóch osobnych rejestrach, w zależności od wykrytej delty termicznej.



12. Jakie są minimalne i maksymalne wartości delty termicznej dla pomiaru danych grzewczych i chłodniczych?

Delta termiczna wymagana do rozpoczęcia zliczania wynosi: **ogrzewanie 3 ÷ 90 K, chłodzenie 0,2 ÷ 90 K.**



13. Jakie są minimalne i maksymalne temperatury wykrywane przez czujniki dla zliczania zasilania i powrotu?

Zakres **temperatury roboczej HYDROCAL-M4 RADIO** wynosi: **ogrzewanie** $1 \div 90\text{ }^{\circ}\text{C}$, **chłodzenie** $0,2 \div 90\text{ }^{\circ}\text{C}$.



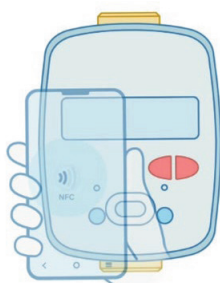
14. Jaki jest stopień ochrony IP dla HYDROCAL-M4 RADIO?

Licznik **HYDROCAL-M4 RADIO** posiada stopień ochrony **IP65**.



15. Gdzie znajduje się antena NFC w HYDROCAL-M4 RADIO?

Antena znajduje się po lewej stronie portu optycznego i poniżej wyświetlacza, jak pokazano na rysunku.



← Lokalizacja anteny NFC



16. Jaki jest okres ważności certyfikacji metrologicznej dla licznika ciepła?

Okres **ważności legalizacji metrologicznej** dla licznika ciepła w Polsce wynosi standardowo **5 lat**. Szczegółowe zasady i terminy reguluje **Główny Urząd Miar** na podstawie przepisów o prawnej kontroli metrologicznej.



17. Jak aktywuje się transmisja radiowa?

Transmisja radiowa aktywuje się w momencie przepływu **±5 litrów**, albo za pomocą polecenia „**Ignoruj 5 Lt**” wysłanego przez aplikację **BMetering NFC Config** (Android).



18. Jak zainstalować i skonfigurować moduł IR-MB-PULSE?

Należy postępować zgodnie z instrukcją instalacji dołączoną do modułu lub dostępną na stronie <https://bmetrics.pl/produkt/ir-mb-pulse/>



19. Ile dziennych transmisji LoRa można skonfigurować?

Zależy to od aktualnego wskaźnika transmisji **danych (DR)** licznika. **HYDROCAL-M4 RADIO** może przysyłać dane minimum **2 razy dziennie** przy najgorszym wskaźniku transmisji **danych (DR0)**, aż do maksymalnie **24 uplinków** przy **DR5**. Uplinki można konfigurować za pomocą aplikacji i oprogramowania NFC.



20. Jaki jest zasięg transmisji wM-Bus i LoRaWAN?

W optymalnych warunkach bezpośredniej widoczności transmisja **wM-Bus** może osiągnąć do **300 metrów**, natomiast transmisja **LoRaWAN** może osiągnąć do **5 kilometrów** przy wskaźniku transmisji **danych DR0**.



21. Czy zliczanie danych chłodniczych jest pomiarem certyfikowanym?

Nie, certyfikacja obowiązuje wyłącznie dla pomiaru **danych grzewczych**.



22. Co oznacza komunikat „Sleep” na wyświetlaczu licznika?

Licznik znajduje się w **trybie transportowym** i wymaga konfiguracji. Gdy aktywny jest tryb **„Sleep”**, wszystkie funkcje licznika **są wyłączone**.



23. Co oznaczają liczby wyświetlane wraz z komunikatem „Sleep”?

Wskazują one na obecność wstępnej konfiguracji ustawionej przez B METERS na podstawie zamówienia. Po naciśnięciu **przycisków T1/T2** lub zbliżeniu odpowiedniego pola **NFC** licznik aktywuje się bez konieczności ustawiania jednostki miary, ponieważ jest ona już ustawiona.



24. Co należy zrobić, jeśli nowy licznik nie wyświetla komunikatu „Sleep”?

- Jeśli wyświetlacz jest wyłączony, należy go aktywować, naciskając przycisk T2, i sprawdzić bieżącą konfigurację na poziomach 3.6 i 3.9.
- Jeśli pojawi się komunikat „Not Set”, należy przytrzymać przycisk T1 aż do pojawienia się komunikatu „Sleep”, a następnie przystąpić do wstępnej konfiguracji produktu.
- Jeśli wyświetlana jest liczba od 1 do 5, należy przytrzymać przycisk T1, aż przełączy się on na poprzedni poziom, zwolnić go, a następnie nacisnąć ponownie, aż pojawi się komunikat „Sleep”. Następnie należy przystąpić do wstępnej instalacji produktu.



25. Czego mogę użyć do skonfigurowania HYDROCAL-M4 RADIO podczas wstępnej instalacji?

Można użyć **przycisków T1 i T2** na liczniku lub **komunikacji NFC** za pomocą aplikacji **BMetering NFC Config** (Android).



26. Jak mogę zmodyfikować konfigurację produktu po wstępnej instalacji?

- Konfigurację produktu można zmodyfikować za pomocą aplikacji **BMetering NFC Config** (Android).
- Jeśli produkt jest skonfigurowany do transmisji przez **LoRa**, można to zrobić za pomocą określonych poleceń downlink wysyłanych przez **serwer sieci LoRaWAN** (urządzenie musi być już podłączone do serwera sieci).

UWAGA: Kierunek instalacji jest parametrem, którego nie można skonfigurować.



27. Jeśli zakupiłem ciepłomierz z błędnym kierunkiem instalacji, czy mogę go później zmienić w ustawieniach?

Nie, należy skontaktować się hurtownią w której został zakupiony ciepłomierz aby zwrócić lub wymienić produkt.



28. Jeśli zmienię jednostkę miary, czy zgromadzone wartości zostaną zachowane?

Tak, wszystkie wartości są zawsze obliczane przez licznik w dżulach, a następnie przeliczane na wybraną jednostkę miary.



29. Co się stanie, jeśli wartości zmierzone przez licznik przekroczą maksymalny zakres wyświetlacza (99 999,999)?

Jednostka miary automatycznie przełącza się na kolejną, a zmiana będzie widoczna na wyświetlaczu za pomocą odpowiedniej ikony.



30. Czy mogę odwrócić położenie czujników, usuwając plomby, jeśli konieczne jest odwrócenie instalacji?

Nie, manipulowanie fabrycznie zainstalowanymi czujnikami spowoduje **unieważnienie metrologii i gwarancji urządzenia**.



31. Czy mogę oddzielić dolną obudowę od górnej jednostki elektronicznej?

Nie, ich rozdzielenie spowoduje, że urządzenie stanie się **bezużyteczne**, a także **unieważni gwarancję** oraz **certyfikację metrologiczną**.



32. Czy mogę wymienić baterie?

Nie, należy skontaktować się z pomocą techniczną pod adresem: [**serwis@bmeters.pl**](mailto:serwis@bmeters.pl)



33. Skąd mogę uzyskać klucze LoRa dla licznika?

- Klucze są widoczne poprzez odczyt **NFC** za pomocą aplikacji **BMetering NFC Config**.
- Należy skontaktować się z bezpośrednim dostawcą w celu złożenia wniosku.



34. Czy istnieje możliwość odbierania odczytów Wireless M-Bus bezpośrednio na smartfonie z systemem Android?

Tak, za pomocą odbiornika **RFM-RBT2** i aplikacji **Hydrolink Mobile**.



35. Jeśli otrzymane odczyty są zaszyfrowane, jak mogę je odczytać w postaci jawnej?

- Jeśli szyfrowanie jest aktywne, konieczne jest zaimportowanie do oprogramowania odczytującego kluczy indywidualnych lub globalnych, które zostały użyte podczas konfiguracji.
- W przypadku utraty indywidualnego klucza licznika można go zamówić, wypełniając formularz na stronie [**https://bmeters.pl/serwis/**](https://bmeters.pl/serwis/)
- W przypadku utraty klucza globalnego licznik musi zostać ponownie skonfigurowany przez instalatora lub poprzez odesłanie licznika do B METERS.

36. Czy mogę użyć HYDROCAL-M4 RADIO jako zamiennika licznika innej marki i modelu?

Tak, ale tylko wtedy, gdy wymieniany licznik jest częścią instalacji, w której znajdują się inne liczniki ciepła tego samego typu i marki. Wszystkie liczniki energii muszą być takie same, aby zapewnić dokładny pomiar i podział zużycia.



37. Czy mogę odzyskać dane z HYDROCAL-M4, jeśli jego bateria jest wyczerpana?

Tak, poprzez zgłoszenie i odesłanie licznika do B METERS za pomocą formularza na stronie <https://bmeters.pl/serwis/>



38. Czy mogę zresetować wartości zarejestrowane przez licznik HYDROCAL-M4 RADIO?

Nie, zgodnie z przepisami licznik nie może zostać zresetowany.



Aby odwiedzić stronę produktu
HYDROCAL-M4 RADIO
zeskanuj kod QR

B METERS Polska sp. z o.o.

ul. Główna 60
51-180 Psary k. Wrocławia
Polska

Tel: +48 71 388 90 83

Fax: +48 71 387 15 37

www.bmeters.pl