POLITYKA JAKOŚCI

BMETERS POLSKA Sp. z o.o. jest liderem w zakresie importu, eksportu, sprzedaży wodomierzy, ciepłomierzy, systemów zdalnego odczytu oraz instalacji wodomierzy i podzielników kosztów ogrzewania, jak również doradztwa w zakresie rozliczania wody i ciepła. Nasza oferta obejmuje montaż oraz usługi zdalnego odczytu i rozliczania kosztów wody i ciepła. Wykorzystując nowoczesne technologie oraz doświadczenie i wiedzę Grupy BMETERS możemy zapewnić wysoką jakość wyrobów i usług oraz kompleksową obsługę na wszystkich etapach współpracy.

Wierzymy, że każdy może uczestniczyć w ochronie środowiska poprzez codzienne, proste czynności służące oszczędzaniu wody czy ciepła. Dlatego dokładamy wszelkich starań w zakresie produkcji precyzyjnych urządzeń pomiarowych, które wspierają racjonalne gospodarowanie mediami, a tym samym mogą przyczyniać się do ochrony środowiska.

Dążymy do tego aby działalność Spółki mogła być uznana za działalność wnoszącą „istotny wkład w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym".

W trosce o zaufanie Klientów oraz wizerunek wiarygodnego partnera wyznaczamy sobie następujące cele strategiczne:

- Rozwijanie oferty asortymentowej Spółki zgodnie z potrzebami Klientów;
- Zapewnienie terminowej realizacji dostaw i usług zgodnie z uzgodnieniami z Klientami;
- Spełnianie wymagań Klientów dotyczących jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności oferowanych wyrobów i usług;
- Spełnianie wymagań normy ISO 9001 oraz mających zastosowanie wymagań prawnych i innych wymagań przyjętych przez Spółkę;
- Zapewnienie zgodności wyrobów z mającymi zastosowanie wymaganiami oraz przestrzeganie właściwych procedur oceny zgodności;
- Stosowanie w działalności laboratoryjnej wymagań ISO/IEC 17025;
- Zwiększanie zadowolenia Klientów poprzez monitorowanie ich opinii i skuteczne rozpatrywanie reklamacji.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas wyrobów i usług oraz od kompetencji pracowników, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- Kwalifikowanie, ocenę i monitorowanie dostawców pod kątem spełniania wymagań jakościowych Spółki;
- Stosowanie rozwiązań informatycznych wspierających jakość i niezawodność usług, z uwzględnieniem bezpieczeństwa informacji;
- Stosowanie odpowiedniego wyposażenia oraz zapewnienie jego sprawności;
- Reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania Klientów;
- Zapewnienie warunków do zaangażowania pracowników oraz stałego podnoszenia ich kompetencji i rozwoju zawodowego;

- Zaangażowanie kierownictwa w budowanie kultury jakości i etycznego postępowania oraz tworzenie warunków i motywowanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia wykonywanej pracy;
- Uwzględnianie ryzyk i szans, w tym znaczenia zmian klimatu dla jakości i ciągłości dostaw oraz usług.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością. W oparciu o ramy niniejszej polityki kierownictwo BMETERS POLSKA ustala corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości.

Personel firmy BMETERS POLSKA jest zapoznawany z niniejszą polityką i zobowiązany do jej stosowania oraz przestrzegania zasad zawartych w obowiązującej dokumentacji systemu zarządzania jakością. Polityka jest komunikowana w organizacji i udostępniana właściwym stronom zainteresowanym.

Zarząd BMETERS POLSKA zapewnia zasoby niezbędne do realizacji niniejszej polityki oraz dokonuje jej przeglądu pod kątem aktualności i zgodności ze strategią Spółki.

Psary, dnia 08 października 2026